

Kullanım Şartları ve Koşulları

1. Giriş

Bu Genel Şartlar ve Koşullar ("Şartlar"), sipariş belgesinde belirtilen müşteri ("Müşteri") ile *Reşitpaşa Mah. Katar Cad. ARI 3 Binası No: 4 / 801, 803 Sarıyer / İstanbul, Türkiye* adresinde mukim ICRON Teknoloji Bilişim A.Ş. ("ICRON") arasında yasal olarak bağlayıcı bir anlaşma teşkil eder ve Müşteri'nin Hizmetleri kullanımını ve satın alımını düzenler. Bu Şartlarda tanımlanmayan büyük harfli terimler, ilgili Sipariş Belgesi'nde kendilerine atanan anlamlara sahip olacaktır.

2. Yazılım Açıklaması

ICRON WFM, çalışan vardiya planlaması için tasarlanmış bir iş gücü yönetimi uygulamasıdır. Yazılım, Müşteri bilgi sistemleri ile entegre olur ve çalışan adı, işe giriş tarihi, pozisyon, iş yükü tahmini için operasyonel veriler (ör. ziyaretçi sayısı, kasa verileri), çalışan izin bilgileri ve çalışma saatleri gibi çeşitli çalışan verilerini kullanır. Yazılım, genel veya özel bulut ortamlarında barındırılır ve bu platformlarda kullanılabilir.

3. Müşteri Yükümlülükleri

- **Veri Gönderimi:** Yazılımı kullanırken, çalışan verilerini (isim, işe giriş tarihi, pozisyon, çalışma saatleri ve izin bilgileri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) doğru ve eksiksiz şekilde sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır.
- **Müşteri Bilgi Sistemleri Entegrasyonu:** Yazılım, mevcut bilgi sistemlerinizle entegre olacak şekilde tasarlanmıştır. Entegrasyon sürecinin doğru tamamlanması ve bilgi sisteminizin uyumlu olması sizin sorumluluğunuzdadır.
- **Yasalara Uygunluk:** Yazılımı, veri koruma ve gizlilik yasaları dahil olmak üzere yürürlükteki tüm yasalara uygun şekilde kullanmayı kabul edersiniz.

3.1. Müşteri Sorumlulukları

Müşteri, bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmek ve haklarını kullanmak için gerekli tüm haklara, onaylara, lisanslara ve izinlere sahip olduğunu taahhüt eder. Müşteri, tüm müşteri verilerini yürürlükteki yasalara uygun şekilde topladığını ve paylaştığını ve çalışanlarından veya üçüncü taraflardan gerekli tüm izinleri aldığını doğrular.

Müşteri veya kullanıcıları, ICRON WFM hizmetini şu amaçlarla kullanamaz:

- (i) Hukuka aykırı, tehdit edici, taciz edici, hakaret içeren, müstehcen, ırkçı veya ayrımcı içerik göndermek veya yaymak.
- (ii) ICRON WFM hizmetine veya bağlı ağlara kasıtlı olarak zarar vermek veya müdahale etmek.

3.2. Kullanım Verileri

Müşteri, ICRON'un, Hizmetlerin sağlanması, işletilmesi, analizi ve geliştirilmesi için Kullanım Verilerini toplayabileceğini, analiz edebileceğini ve kullanabileceğini kabul eder. ICRON, Kullanım Verilerini anonimleştirilmiş formatta üçüncü taraflarla paylaşabilir.

4. Veri Gizliliği ve Koruma

- Yazılım, çalışan verilerini iş gücü yönetimi amacıyla toplar ve işler.
- Veriler, ICRON'un Gizlilik Politikası'na uygun şekilde işlenecektir.

4.1. Veri Toplama ve Kullanımı

Müşteri, ICRON'un çalışanlara ait kişisel ve operasyonel verileri (ad, işe giriş tarihi, pozisyon, çalışma saatleri, izin bilgileri vb.) toplayacağını ve bunları ilgili veri koruma yasalarına uygun şekilde işleyeceğini kabul eder.

4.3. Veri Güvenliği

ICRON, çalışan verilerini yetkisiz erişime, değiştirmeye, ifşaya veya imhaya karşı korumak için uygun teknik ve organizasyonel önlemleri uygulayacaktır.

4.4. Veri Paylaşımı ve Üçüncü Taraf Hizmetleri

ICRON, Müşteri'nin izni olmadan veya yasal zorunluluk olmadıkça müşteri verilerini üçüncü taraflarla paylaşmayacaktır.

5. Gizlilik

5.1. Gizli Bilgiler

Taraflardan biri, diğer tarafın gizli bilgilerine erişebilir. Taraflar, bu bilgileri yalnızca Sözleşme kapsamındaki yükümlülükleri yerine getirmek için kullanacak ve önceden yazılı izin olmadan başka bir amaçla kullanmayacaktır.

5.2. Gizliliğin Korunması

Taraflardan hiçbiri, gizli bilgileri üçüncü taraflarla paylaşamaz. Bilgileri yalnızca görevleri gereği öğrenmesi gereken yetkililere açıklayabilir.

6. Abonelik ve Ödeme

Yazılım, Müşteri ile akdedilmiş olan Hizmet Olarak Yazılım Çerçeve Sözleşmesi ve Sipariş Belgesinde belirtildiği şekilde satın alınabilir ve genel veya özel bir bulut platformunda kullanılabilir.

6.1. Ödeme Şartları

Müşteri, akdedilmiş olan Hizmet Olarak Yazılım Çerçeve Sözleşmesi ve Sipariş Belgesinde belirtilen ücretleri ödemeyi kabul eder.

6.2. Vergiler ve Ek Ücretler

Tüm ücretler, geçerli vergi ve harçlar hariçtir. Müşteri, vergilerin ve ek masrafların ödenmesinden sorumludur.

6.3. İade ve İptaller

İadeler ve iptaller Müşteri ile akdedilmiş olan Hizmet Olarak Yazılım Çerçeve Sözleşmesi ve Sipariş Belgesi şartlarına tabidir.

7. Lisans Verme

Şirket, satın alma işlemi tamamlandıktan sonra müşteriye Yazılımı bu Sözleşme hükümlerine uygun olarak kullanması için münhasır olmayan, devredilemez bir lisans verir.

8. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Şirketin sorumluluğu, Müşteri'nin Yazılım için ödediği tutarla sınırlıdır. Dolaylı, arızı veya sonucu doğuran zararlar konusunda sorumluluk kabul edilmez.

9. Fesih

ICRON, Müşteri'nin bu Şartları veya yürürlükteki yasaları ihlal etmesi halinde hizmete erişimi askıya alabilir veya sonlandırabilir.

8.1. İhlal Nedeniyle Fesih

Taraflardan biri, diğer tarafın önemli yükümlülüklerini ihlal etmesi durumunda (örneğin, 30 gün içinde ihlal düzeltilmezse) Sözleşmeyi feshedebilir.

8.2. Feshin Etkileri

Fesih sonrası Müşteri'nin Yazılımı kullanımı durdurulacaktır ve müşteri verileri gizlilik politikalarına uygun olarak silinecektir.

10. Tazminat

Müşteri, üçüncü tarafların ICRON'a karşı açacağı davalar veya iddialar nedeniyle doğabilecek zararları tazmin etmeyi kabul eder.

11. Geçerli Hukuk

Bu Sözleşme, Türkiye yasalarına tabi olacak ve bu yasalar çerçevesinde yorumlanacaktır.

12. Sözleşmede Değişiklikler

Ŗirket, bu Ŗartları dilediği zaman deđiŖtirme hakkını saklı tutar. Yapılan deđiŖiklikler mŖŖteriye bildirilecek ve Yazılımın kullanımına devam edilmesi, deđiŖikliklerin kabul edildiği anlamına gelecektir.

13. İletiŖim Bilgileri

Herhangi bir soru veya endiŖeniz için bizimle iletiŖime geçin:

ICRON Teknoloji BiliŖim A.Ŗ.

ReŖitpaŖa Mah. Katar Cad. ARI 3 Binası No: 4 / 801, 803 Sarıyer / İŖstanbul, TŖrkiye, 34485

E-posta: info@icrontech.com

Web sitesi: <https://www.icronwfm.com>